

# LEVERTIJD, VERZENDEN EN RETOUREN

## Marjo Vliek

Hallenstraat 10, 7411 CZ Deventer  
info@marjovliek.nl, tel. 06-25 11 66 77  
KvK: 50 910 655

MARJO  
(buiten)gewone



VLIEK  
creaties & ontwerpen

## LEVERTIJD

We streven ernaar om jouw bestelling binnen 1-2 werkdagen te verzenden. Bij drukke periodes (rond Sinterklaas, kerst etc.) kan het voorkomen dat door de drukte bij de post de levertijd iets langer is. Houdt ook rekening met een langere levertijd bij verzending naar België.

Heb je een spoedbestelling, laat het ons dan via telefoon (06-25 11 66 77) of mail (info@marjovliek.nl) weten, dan kunnen we kijken of we dat voor je kunnen realiseren.

## VERZENDEN

De artikelen worden zo goed mogelijk verpakt en met Post.nl verzonden. De brievenbus-/belstickers die los besteld worden, worden in een stevige envelop verzonden en de kaartenset of grote bestellingen van de stickers wordt (indien mogelijk) als brievenbuspakket verzonden en anders gaan ze als pakket de deur uit.

**Verzendkosten Nederland zijn € 1,95**

**Neem voor verzending naar een ander land contact op.**

## AFHALEN

Mocht je liever de bestelling willen afhalen dan is dat in sommige gevallen ook mogelijk. Neem hiervoor contact met ons op via de mail (info@marjovliek.nl) of telefoon (06-25 11 66 77).

## RETOUREN

Met veel liefde en aandacht zijn onze artikelen gemaakt en worden deze naar jou toegezonden. Het kan echter voorkomen dat je toch niet tevreden bent. Je hebt dan het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stappenplan retourneren:

1. Controleer eerst of jouw retour niet beschadigd is en zend het in de originele verpakking retour.
2. Vul het retour-/herroepingsformulier in en mail het naar info@marjovliek.nl
3. Verpak de artikelen weer in de originele verpakking
4. Schrijf het retouradres op de verpakking:

Marjo Vliek  
Hallenstraat 10  
7411 CZ Deventer

5. Frankeer het pakket en breng het naar de brievenbus of lever het af bij een PostNL servicepunt. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.
6. Zodra het retour goed is ontvangen, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.

## Modelformulier voor herroeping/retour

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Marjo Vliek  
Hallenstraat 10  
7411 CZ Deventer  
info@marjovliek.nl  
06-25 11 66 77

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.